

Alex

Den helhedsorienterede

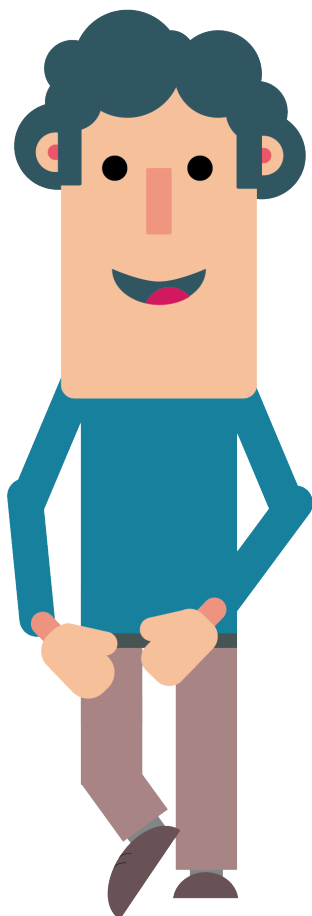
Alex er stolt af sin arbejdsplads og lægger vægt på, at bygningen fungerer som helhed. Indeklimaet skal fungere, hvilket blandt andet vil sige, at der skal være god udluftning, opvarmning og nedkøling.

Det er vigtigt for Alex, at der er god kontakt til servicemedarbejderne, at de er servicemindede og til at få fat i.

Alex afvikler mange møder, og det er derfor vigtigt, at teknikken fungerer, og at depot med kontorartikler og kopimaskine er fyldt op.



37 %



Brugerne siger blandt andet

Det er vigtigt med en ordenlig rengøring, både på kontoret, i køkkenet, på gangene og på selve arbejdsbordet. Der skal også være luget i de grønne områder udenfor.

Vores mødelokaler skal bare fungere og være rengjorte, og så skal depottet for kontorartikler være til at navigere i.

Jeg er glad for den tætte kontakt, vi har til medarbejderne i intern service.

Det er vigtigt med et godt indeklima.

Kim

Den målorienterede

For Kim er det vigtigt med en effektiv hverdag, hvor huset fungerer, så det understøtter Kims arbejdsopgaver. Kim ønsker god og hurtig service og vil gerne være informeret om status på sine indmeldte opgaver.

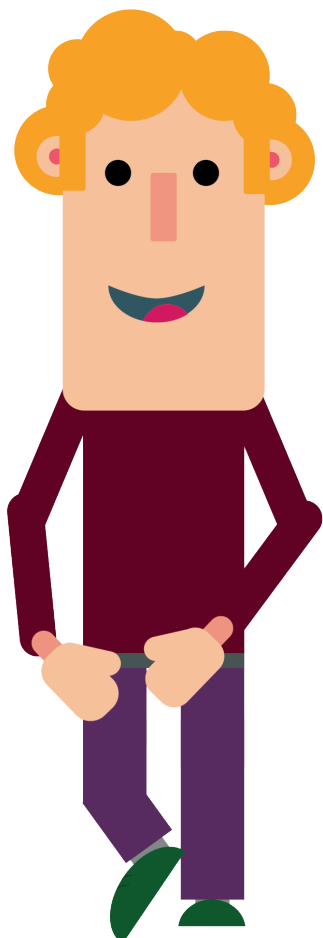
Bygningen skal være sikker og tryk at opholde sig i, uden at man skal være bange for indbrud.

Toiletterne skal være rene og fyldt op med sæbe, toiletpapir, papirhåndklæder etc.

Kim mener, at tiden i kantinen skal bruges effektivt og vil ikke bruge tid på kø. Kim ønsker en fleksibel kantine, hvor man kan spise sen frokost og et servicemindet kantinepersonale, der kan svare på spørgsmål om maden.



36 %



Brugerne siger blandt andet

Det er vigtigt for mig at få hurtig hjælp fra en servicemedarbejder, når noget går galt.

Jeg synes, vi særligt på toiletterne skal have en god rengøring.

Kantinen bør have fyldte fade i hele åbningstiden. Og så skal det være muligt at blive mæt, selvom man ikke spiser kød, æg og ost.

Der skal ikke kunne komme uvedkommende ind i vores bygning. Jeg skal føle mig tryk på arbejdet.

Rene

Den nærhedsorienterede

Rene bruger meget af sin arbejdstid ved arbejdsbordet. Rene går derfor op i, at bordet er rent og funktionelt.

Hvis bare arbejdsbordet er rent og pænt er Rene godt tilfreds.

Rene er generelt meget glad for serviceoplevelsen på sin arbejdsplads og scorer generelt alle serviceydelser højere end både Alex og Kim.



26 %



Brugerne siger blandt andet

Jeg synes generelt, at servicen fungerer fint. De flader der er ryddet, bliver gjort rent, og skraldespanden er altid tømt.

Jeg tror, der bliver gjort rent på mit bord en gang om ugen. Jeg har ikke helt luret, hvor tit det bliver gjort.

Det er for det meste selvforskyldt, hvis noget mangler at blive tømt af, fordi jeg ikke har fået ryddet mit bord.